ipct
Istituto di previdenza del Cantone Ticino

Direzione
Via C. Ghiringhelli 7, 6501 Bellinzona
Tel. 091 814 40 61, info@ipct.ch
www.ipct.ch

Bellinzona,15 ottobre 2026

Attacco informatico criminale presso un fornitore di software dell'IPCT

Alla fine di settembre 2026, un fornitore esterno di software dell'IPCT è stato vittima di un attacco informatico di natura criminale.

La stessa azienda fornisce i propri servizi anche ad altre importanti istituzioni previdenziali in Svizzera, tra cui la Cassa pensioni federale Publica e diverse grandi casse pubbliche cantonali e aziendali, per un totale di centinaia di migliaia di persone assicurate.

L'azienda interessata ha tempestivamente sporto denuncia penale, informato gli uffici federali competenti e attivato tutte le procedure previste per la gestione dell'evento. Attualmente, diversi uffici federali stanno effettuando le verifiche necessarie insieme al fornitore per chiarire quali dati siano stati effettivamente coinvolti, mentre il Ministero pubblico della Confederazione ha avviato le indagini.

Anche l'IPCT è costantemente in contatto con la società fornitrice per monitorare l'evoluzione della situazione e, a titolo precauzionale, ha a sua volta sporto denuncia contro ignoti presso il Ministero pubblico della Confederazione.

Desideriamo precisare che l'infrastruttura informatica dell'IPCT e del Centro sistemi informativi dell'Amministrazione cantonale, presso il quale essa si trova, non ha subito alcun attacco e che le banche dati generali depositate presso il fornitore sono protette da crittografia.
Allo stato attuale non vi sono indicazioni concrete che i dati dell'IPCT siano stati sottratti presso il fornitore. Tuttavia, gli esperti non possono escludere del tutto questa eventualità: non essendo tuttora possibile una conferma definitiva in tal senso, riteniamo opportuno informare in modo trasparente le nostre assicurate e i nostri assicurati.

Quali dati potrebbero essere interessati?
In base alle informazioni disponibili al momento, i dati personali potenzialmente coinvolti potrebbero comprendere:

- Cognome e nome
- Data di nascita
- Numero AVS
- Indirizzo
- Numero di telefono (professionale e privato)
- Indirizzo e-mail (professionale e privato)
- Dati previdenziali (es. salario, guadagno assicurato, avere di previdenza)
- Stato civile
- Informazioni sul coniuge o sul partner
- IBAN

Ci teniamo a sottolineare che gli averi di previdenza degli assicurati attivi e le pensioni dei beneficiari di rendita sono al sicuro e non risultano in alcun modo compromessi da questo evento.

Come proteggersi e a cosa prestare attenzione
Un potenziale accesso non autorizzato a dati personali comporta alcuni rischi residui. Non si può infatti escludere che i dati vengano impropriamente utilizzati da terzi, anche a scopo fraudolento. Nelle prossime settimane invitiamo tutte le assicurate e tutti gli assicurati a prestare particolare attenzione in caso di e-mail, telefonate o messaggi inusuali:

- Non aprire link o allegati sospetti.
- Non comunicare mai password, dati di accesso o informazioni personali se si viene contattati inaspettatamente o con modalità insolite.

La situazione è in costante evoluzione. Gli esperti e il fornitore di software stanno lavorando a pieno ritmo per completare l'analisi tecnica. Non appena saranno disponibili nuovi elementi rilevanti – in particolare qualora dovesse emergere un concreto coinvolgimento di dati relativi all'IPCT – provvederemo ad aggiornare tempestivamente le nostre comunicazioni.

In caso di domande siamo volentieri a disposizione allo 091 814 40 61 oppure via info@ipct.ch.

La Direzione dell'IPCT